بجلی کٹوتیوں کے دوران مفت
اضافی مدد حاصل کریں۔

ترجیحی خدمات کے لیے
رجسٹر کریں۔

Scottish & Southern
Electricity Networks

ان لوگوں کے لیے اضافی مدد جنہیں اس کی سب سے زیادہ ضرورت ہے

ہم وہ لوگ ہیں جو ان تاروں اور کیبلوں کی دیکھ بھال کرتے ہیں جو پورے نارتھ آف اسکاٹ لینڈ اور مرکزی جنوبی انگلینڈ میں بجلیاں پہنچاتی ہیں۔ **ہم وہ کمپنی نہیں ہیں جو آپ کو بجلی کے بل بھیجتی ہے** – ہمارا کام بجلی کے اصلی نیٹورکس کی دیکھ بھال اور مرمت کرنا ہے۔ ہمارا کام بجلی کٹوتی کے مسائل کو حتی الامکان جلد سے جلد اور محفوظ انداز میں درست کرنا بھی ہے۔

ہمیں معلوم ہے کہ بجلی کٹوتی باعث تشویش یا مشکل ہو سکتی ہے، یہی وجہ ہے کہ ہم مفت اضافی مدد اور تعاون فراہم کرتے ہیں۔ اگر ہمیں پیشگی طور پر پتہ چل جائے کہ آپ کو کس طرح کی اضافی مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے تو ہم آپ کی زیادہ بہتر انداز میں اور زیادہ جلد مدد کر سکتے ہیں۔ اگر آپ ترجیحی خدمات کے لیے رجسٹر کرانا چاہتے ہوں، خواہ یہ صرف عارضی ہی ہو، تو برائے مہربانی **0800 294 3259** پر ہمیں کال کریں یا منسلکہ فارم مکمل کریں۔

آپ ہمارے رجسٹر میں اپنی موجودگی کے خواہش مند ہو سکتے ہیں اگر:

- آپ بہرے ہیں یا اونچا سنتے ہیں
- آپ کو کوئی معذوری لاحق ہے
- آپ پانچ برس سے کم عمر کے بچوں کے ساتھ رہتے ہیں
- آپ نابینا ہیں یا آپ کی بینائی کمزور ہے
- آپ کو کوئی دیرینہ بیماری ہے
- آپ بجلی سے چلنے والے طبی ساز وسامان/ معاون آلات کا استعمال کرتے ہیں
- آپ کی عمر 60 برس سے زیادہ ہے

اس میں کوئی شبہ نہیں کہ ہر شخص کی ضروریات مختلف ہوتی ہیں اس لیے اپنی ضروریات پر بات چیت کرنے کے لیے ہم سے رابطہ کرنے میں تردد نہ کریں۔

ہمارا مقصد کن چیزوں کو فراہم کرنا ہے

بجلی کٹوتی کے دوران ترجیحی علاج

ہماری ترجیحی خدمات کی لائن روزانہ 24 گھنٹے دستیاب ہے۔ اگر ضروری دیکھ بھال کے کام مکمل کرنے کے لیے ہمیں آپ کی بجلی کاٹنی پڑتی ہے تو ہم آپ سے یا آپ کے ذریعہ نامزد کردہ رابطہ کے فرد سے رابطہ کریں گے۔

آپ کی ضروریات کے لحاظ سے تیار کردہ حفاظتی مشورہ

درخواست کرنے پر، ہم آپ کو اس بابت مشورے فراہم کریں گے کہ کسی بجلی کٹوتی کے دوران کس طرح تیاری کریں اور وہ بھی اس شکل میں جو آپ کی ضرورتوں کے لیے مناسب ہو، جیسے بریل، ٹیکسٹ فون، آڈیو سی ڈی یا انگریزی کے علاوہ کوئی دیگر زبان۔

مقامی ہنگامی خدمات کے لیے ربط

ہم ان لوگوں کو اضافی مدد فراہم کرنے کے لیے مقامی حکام، ہنگامی خدمات اور ایجنسیوں، جیسے برٹش ریڈ کراس، کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں جو کہ ہماری ترجیحی خدمات کے رجسٹر میں درج ہیں۔

آپ کی کمیونٹی کے لیے سہولیات

خراب موسمی حالات اور بجلی کی طویل کٹوتیوں کے دوران، مقامی ویلفیئر گاڑیوں کے ساتھ ہمارا کنکشن کھانے، مشروبات، حرارت اور چارجنگ کے پوائنٹس فراہم کرنے کے ہمارے مقصد میں ہماری مدد کرتا ہے۔

ہنگامی حالات میں بجلی کی سپلائیاں

اگر آپ بجلی سے چلنے والے ساز وسامان / معاون آلات کا استعمال کرتے ہیں تو زیادہ دیر تک بجلی کٹوتیوں کے دوران ہمارا ہدف پورٹیبل جنریٹرز فراہم کرنا ہوتا ہے۔

ذہنی سکون

ہم ایک ایسی خدمت پیش کرتے ہیں جس کے لیے آپ اسکاٹش اینڈ سدرن الیکٹریسٹی نیٹورکس کے اسٹاف کے ساتھ معاملات کرتے وقت ایک پاسورڈ استعمال کرنے پر اتفاق کر سکتے ہیں۔ یہی وجہ ہے کہ ہم آپ کی ذاتی حفاظت اور گھر کے تحفظ کا دھیان رکھ سکتے ہیں۔

ہماری تمام تر ترجیحی خدمات مفت ہیں

POWER CUT? CALL 105

Scottish & Southern Electricity Networks

آج ہی ترجیحی خدمات کے لیے رجسٹر کریں۔

فارم پُر کریں یا **مفت** کال کریں

0800 294 3259

0800 316 5457
ٹیکسٹ فون

ssen.co.uk/priorityservices
پر مزید تفصیلات حاصل کریں

بجلی کٹوتیوں کے لیے تیار رہیں۔

کچھ گرم کپڑے اور بیٹری سے جلنے والا ایک ٹارچ تیار رکھیں۔

جانچ کر لیں کہ آپ کے پاس کسی بھی طبی ساز وسامان کے لیے احتیاطی بجلی موجود ہو۔

جانچ کر لیں کہ آپ کے زینوں کی لفٹ دستی طور پر چل سکتی ہو یا اس کے لیے بیٹری بیک-اپ موجود ہو۔

@ssencommunity

/ssencommunity

اسکاٹش اور سدرن الیکٹریسٹی نیٹورکس درج ذیل کمپنیوں کا تجارتی نام ہے: اسکاٹش اینڈ سدرن انرجی پاور ڈسٹری بیوشن لمٹیڈ [Scottish and Southern Energy Power Distribution Limited] جو اسکاٹ لینڈ میں رجسٹرڈ ہے اور جس کا نمبر SC213459 ہے؛ اسکاٹش ہائڈرو الیکٹرک ٹرانس مشن پی ایل سی [Scottish Hydro Electric Transmission plc] جو اسکاٹ لینڈ میں رجسٹرڈ ہے اور جس کا نمبر SC213461 ہے؛ اسکاٹش ہائڈرو الیکٹرک پاور ڈسٹری بیوشن پی ایل سی [Scottish Hydro Electric Power Distribution plc] جو اسکاٹ لینڈ میں رجسٹرڈ ہے اور جس کا نمبر SC213460 ہے؛ (ان سبھی کا رجسٹرڈ دفتر Inveralmond House 200 Dunkeld Road Perth PH1 3AQ کے پتہ پر واقع ہے؛ اور سدرن الیکٹرک پاور ڈسٹری بیوشن پی ایل سی [Southern Electric Power Distribution plc] جو انگلینڈ اور ویلز میں رجسٹرڈ ہے اور جس کا نمبر 04094290 ہے اور ان کا رجسٹرڈ دفتر No. 1 Forbury Place 43 Forbury Road Reading RG1 3JH کے پتہ پر واقع ہے جو SSE گروپ www.ssen.co.uk کے ممبران ہیں۔

ترجیحی خدمات کے لیے رجسٹریشن فارم

برائے مہربانی صاف صاف تحریر کریں، مکمل کریں اور دونوں صفحات
واپس ارسال کر دیں۔

رابطے کی تفصیلات

اس شخص کے لیے جسے کسی بجلی کٹوتی کے دوران اضافی مدد کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

لقب

پہلا نام

خاندانی نام

پتہ

پوسٹ کوڈ

گھر کا فون

موبائل فون

ٹیکسٹ فون

گھر کے دورے کی سیکورٹی (زیادہ سے زیادہ 10 حروف)

اگر آپ چاہتے ہیں کہ ہم آپ کے یہاں کا دورہ
کرتے وقت کسی پاس ورڈ کا استعمال کریں
تو برائے مہربانی یہاں درج کریں

میرا نامزد کردہ رابطے کا فرد (اگر قابل اطلاق ہو)

کوئی دوست یا کنبہ کا کوئی فرد جس سے ہم ترجیحی خدمات اور
بجلی کے ڈسٹری بیوشن کے سلسلہ میں رابطہ کر سکیں۔

لقب

پہلا نام

خاندانی نام

گھر کا فون

موبائل فون

ٹیکسٹ فون

رشتہ

اس بابت معلومات کے لیے کہ ہم کس طرح آپ کا ڈیٹا اکٹھا کرتے ہیں، ذخیرہ کرتے ہیں اور اس پر کارروائی کرتے ہیں، ssen.co.uk/PrivacyNotice/ پر ہماری رازداری کا نوٹس (Privacy Notice) ملاحظہ کریں (کسی کاغذی کاپی کی درخواست کرنے کے لیے ہم سے رابطہ کریں)۔

اگر آپ کو ترجیحی خدمات مزید درکار نہ ہوں تو **0800 294 3259** پر ہمیں کال کریں یا **0800 316 5457** پر ٹیکسٹ فون کے ذریعہ یا Networks.Priority.Services@sse.com پر ہم سے رابطہ کریں، اور ہم رجسٹر سے آپ کا نام حذف کر دیں گے۔

برائے مہربانی ذیل کے پتہ پر خط بھیجیں:

Priority Services, Scottish and Southern Electricity Networks, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG
Inveralmond House, 200 Dunkeld Road, Perth, PH1 3AG

Scottish & Southern
Electricity Networks

ترجیحی خدمات کے لیے رجسٹریشن فارم

برائے مہربانی صاف صاف تحریر کریں، مکمل کریں اور دونوں صفحات واپس ارسال کر دیں۔

رجسٹر کرانے کی وجہ (ان تمام خانوں کو نشان زد کریں جن کا اطلاق ہوتا ہو)

بجلی سے چلنے والے
طبی ساز وسامان / معاون آلات Equipment Type

- ☐ دیرینہ بیماری
- ☐ نابینا
- ☐ کمزور بینائی
- ☐ سماعت سے محرومی یا بہراپن
- ☐ بولنے سے متعلق پریشانیاں
- ☐ محدود نقل وحرکت
- ☐ جسمانی معذوری
- ☐ نشو ونما سے متعلق حالت
- ☐ دماغی صحت
- ☐ ڈیمنشیا (نسیان کی بیماری)
- ☐ 60 برس سے زیادہ عمر کے افراد
- ☐ 5 برس سے کم عمر کے بچوں والے خاندان

عارضی:

- ☐ گھرانے کا نو جوان بالغ فرد
- ☐ بعد از ہسپتال شفایابی
- ☐ زندگی کی تبدیلیاں

ایسے دیگر اسباب جن کی وجہ سے آپ کو اضافی مدد کی ضرورت پڑ سکتی ہے (برائے مہربانی تحدید کریں)

اگر انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے تو برائے مہربانی ہمیں بتائیں کہ کیا ہے؟

آپ نے ہمارے بارے میں کیسے جانا؟

آپ کے لیے اس فارم پر دستخط کرنے کے کیا معنی ہیں

اس فارم پر دستخط کرکے آپ اس بات کی تصدیق کر رہے/رہی ہیں کہ آپ سمجھتے/سمجھتی ہیں کہ ہمیں کسی ہنگامی حالت کے دوران آپ کی تفصیلات تھرڈ پارٹیوں کو منتقل کرنی پڑ سکتی ہے تاکہ ہم آپ کو ترجیحی خدمات فراہم کر سکیں؛ اس میں برٹش ریڈ کراس، مقامی اتھارٹیاں یا ایمرجنسی خدمات شامل ہو سکتی ہیں۔ اگر آپ کا کوئی نامزد کردہ رابطہ کا فرد ہے تو آپ ہمیں ترجیحی خدمات فراہم کرتے وقت اپنی طرف سے اپنے نامزد کردہ رابطہ کے فرد سے بات کرنے کے لیے صریح رضامندی دے رہے/رہی ہیں۔ اس کا یہ مطلب ہو سکتا ہے کہ ہم آپ اور آپ کی سپلائی سے متعلق معلومات ان کے ساتھ شیئر کریں گے۔

نام صاف صاف تحریر کریں

دستخط

تاریخ

آپ کی تفصیلات شیئر کرنا

آپ کی رضامندی کے ساتھ، ہم آپ کی تفصیلات آپ کے انرجی سپلائر اور گیس ٹرانسپورٹر کو فراہم کر سکتے ہیں جو ایسی ترجیحی خدمات فراہم کرسکتے ہیں جن سے آپ مستفید ہوں گے۔

☐ میں اپنی تفصیلات شیئر کرنے پر رضامند ہوں