

**Dodatkowe, bezpłatne wsparcie
przy awariach zasilania.**

Usługi Priorytetowe -
rejestracja.



**Scottish & Southern
Electricity Networks**

Dodatkowa pomoc dla najbardziej potrzebujących

Jesteśmy firmą dbającą o kable i przewody doprowadzające elektryczność do mieszkańców północnej Szkocji oraz środkowej i południowej Anglii. **Nie jesteśmy firmą, która wysyła Państwu rachunki za prąd** – zajmujemy się obsługą i naprawą sieci elektrycznych. Do naszych obowiązków należy też szybkie i bezpieczne usuwanie awarii zasilania.

Wiemy, że przerwy w zasilaniu to zmartwienia i trudności, dlatego oferujemy dodatkową, bezpłatną pomoc i wsparcie. Działamy lepiej i szybciej, gdy z góry wiemy, jakiej dodatkowej pomocy mogą Państwo potrzebować. Aby zarejestrować się jako odbiorcy usług priorytetowych, nawet tymczasowo, prosimy o kontakt pod numerem **0800 294 3259** lub wypełnienie załączonego formularza.

Rejestracja może być korzystna dla osób, które:

- Są niesłyszące lub niedosłyszące
- Są niepełnosprawne
- Mieszkają z dziećmi poniżej 5 roku życia
- Są niewidome lub niedowidzące
- Cierpią na przewlekłe choroby
- Korzystają ze sprzętu medycznego/środków leczniczych zasilanych energią elektryczną
- Mają powyżej 60 lat

Oczywiście, każdy ma inne wymagania, dlatego zachęamy do kontaktu z nami, aby omówić Państwa potrzeby.



Nasza oferta



Priorytetowe traktowanie w czasie przerw w zasilaniu

Nasza linia telefoniczna dotycząca usług Priority Services jest czynna 24 godziny na dobę. Skontaktujemy się z Państwem lub osobą przez Państwa do tego wyznaczoną, gdy będziemy musieli wyłączyć zasilanie, aby przeprowadzić niezbędne prace konserwacyjne.



Zalecenia bezpieczeństwa dostosowane do Państwa potrzeb

Po zgłoszeniu takiej potrzeby, oferujemy porady, jak przygotować się na przerwy w dostawach prądu, w odpowiednim formacie, np. alfabetem Braille'a, przez tekstfon, na płycie audio lub w języku obcym.



Połączenie z lokalnymi służbami ratunkowymi

Współpracujemy z władzami lokalnymi, służbami ratunkowymi i organizacjami takimi jak Brytyjski Czerwony Krzyż, aby zapewnić dodatkowe wsparcie dla osób w naszym rejestrze.



Zaopatrzenie dla Państwa społeczności

W czasie szczególnie niekorzystnych warunków pogodowych i dłuższych przerw w dostawach prądu, lokalne pojazdy służb opieki socjalnej, z którymi współpracujemy, dostarczają posiłki, napoje, ciepłe okrycia oraz punkty ładowania prądu.



Awaryjne dostawy prądu

W czasie dłuższych przerw w dostawie prądu, osobom korzystającym ze sprzętu medycznego lub środków leczniczych zasilanych energią elektryczną, staramy się zapewnić przenośne generatory.



Poczucie bezpieczeństwa

Oferujemy usługę, w ramach której wybiera się hasło do kontaktu z pracownikami Scottish and Southern Electricity Networks. W ten sposób dbamy o bezpieczeństwo Państwa i Państwa domu.

Wszystkie usługi Priority Service są BEZPŁATNE.

Zarejestruj się w Priority Services już dziś.

Wypełnij formularz lub zadzwoń BEZPŁATNIE

 0800 294 3259

 0800 316 5457
tekstfon

Dowiedz się więcej na:

 [ssen.co.uk/
priorityservices](http://ssen.co.uk/priorityservices)

Przygotuj się na przerwy w zasilaniu.



Przyszykuj ciepłe okrycie i latarkę na baterie.



Sprawdź poziom naładowania sprzętu medycznego.



Sprawdź, czy fotelik schodowy można sterować ręcznie i czy posiada podtrzymanie bateryjne.



Scottish & Southern
Electricity Networks

**POWER CUT?
CALL 105**



/ssencommunity



@ssencommunity

Priority Services - formularz rejestracyjny

Prosimy o wydrukowanie, wypełnienie i odestanie obu stron.

Dane kontaktowe

osoby, która może potrzebować dodatkowej pomocy w czasie przerw w zasilaniu.

Tytuł	<input type="text"/>	Imię	<input type="text"/>
		Nazwisko	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>	Kod pocztowy	<input type="text"/>
Telefon domowy	<input type="text"/>		
Telefon komórkowy	<input type="text"/>		
Tekstfon	<input type="text"/>		

Zabezpieczenie wizyty domowej (Maksymalnie 10 znaków)

Jeżeli podczas naszej wizyty chcą Państwo abyśmy użyli hasła, prosimy wpisać je tutaj

Wyznaczona przez mnie osoba kontaktowa

(jeżeli ma zastosowanie)

Osoba znajoma lub ktoś z rodziny, do których możemy się zwrócić w sprawie usług Priority Services i przerw w dostawach prądu.

Tytuł	<input type="text"/>	Imię	<input type="text"/>
		Nazwisko	<input type="text"/>
Telefon domowy	<input type="text"/>		
Telefon komórkowy	<input type="text"/>		
Tekstfon	<input type="text"/>		
Stopień pokrewieństwa	<input type="text"/>		

Informacje, jak gromadzimy, przechowujemy i przetwarzamy Państwa dane, znajdują się w naszej polityce prywatności na stronie [ssen.co.uk/PrivacyNotice/](https://www.ssen.co.uk/PrivacyNotice/) (prosimy o kontakt, aby zamówić wersję drukowaną dokumentu).

Jeżeli chcą Państwo zakończyć korzystanie z usług Priority Services, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 0800 294 3259, tekstfon 0800 316 5457 lub o wiadomość na adres e-mailowy Networks.Priority.Services@sse.com, abyśmy mogli usunąć Państwa z rejestru.

Proszę wystać na adres:

Priority Services, Scottish and Southern Electricity Networks, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG
Inveralmond House, 200 Dunkeld Road, Perth, PH1 3AG



Scottish & Southern
Electricity Networks

Priority Services formularz rejestracyjny

Prosimy o wydrukowanie, wypełnienie i odesłanie obu stron.

Powód rejestracji (proszę zaznaczyć wszystkie stosowne kratki)

Sprzęt medyczny/środki
lecnicze zasilane prądem

Equipment Type

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Przewlekła choroba | <input type="checkbox"/> Utrata wzroku | <input type="checkbox"/> Niedowidzenie |
| <input type="checkbox"/> Niedostyszenie lub głuchota | <input type="checkbox"/> Zaburzenia mowy | <input type="checkbox"/> Zaburzenia rozwojowe |
| <input type="checkbox"/> Ograniczona mobilność | <input type="checkbox"/> Niepełnosprawność fizyczna | <input type="checkbox"/> Osoba powyżej 60 roku życia |
| <input type="checkbox"/> Problemy zdrowia psychicznego | <input type="checkbox"/> Demencja | |
| <input type="checkbox"/> Rodzina z dziećmi poniżej 5 lat | | |

Tymczasowe:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Młody dorosły właściciel domu | <input type="checkbox"/> Rekonwalescencja poszpitalna | <input type="checkbox"/> Zmiany życiowe |
|--|---|---|

Inne przyczyny wymagające wsparcia (proszę podać)

Jeżeli nie mówią Państwo po angielsku, prosimy o podanie języka ojczystego

Jak się Państwo o nas dowiedzieli?

Skutki podpisaniem niniejszego formularza dla Państwa

Podpisując niniejszy formularz potwierdzają Państwo świadomość tego, że w nagłych wypadkach, może zaistnieć konieczność przekazania przez nas Państwa danych stronom trzecim, takim jak Brytyjski Czerwony Krzyż, władze lokalne lub służby ratunkowe, dzięki czemu będziemy mogli świadczyć Państwu usługi w ramach Priority Services. Jeśli wyznaczyli Państwo osobę kontaktową, dają nam Państwo wyraźną zgodę na kontakt z tą osobą w Państwa imieniu w ramach świadczenia usług typu Priority Services. Istnieje zatem możliwość, że prześlemy tej osobie informacje na temat Państwa, oraz świadczonych Państwu dostaw.

Imię i nazwisko
dużymi literami

Podpis

Data

Udostępnianie Państwa danych

Za Państwa zgodą, udostępniemy Państwa dane dostawcy Państwa energii elektrycznej i gazu, którzy również mogą zaoferować korzystne usługi w ramach Priority Services.

Zgadzam się na udostępnienie moich danych